**Публичная оферта**

 **для физических лиц об оказании услуги по организации участия**

 **в спортивно-массовом мероприятии трейловый забег «Золото скифов»**

Автономная некоммерческая организация «Спортивный клуб «Суворов» (сокращенное наименование – АНО «Суворов»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в спортивно-массовом мероприятии трейловый забег «Золото скифов» (далее – «Услуга»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком билета на Мероприятие.

1. **Термины и определения**
	1. «Публичная оферта, Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуги по организации участия в спортивно-массовом мероприятии трейловый забег «Золото скифов» размещенный на сайте Исполнителя.
	2. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет.
	3. «Акцепт Оферты, Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие в день его проведения или оплата Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	4. «Услуга» - организация участия Заказчика в Мероприятии на условиях Оферты.
	5. «Мероприятие» - спортивно-массовое мероприятие трейловый забег «Золото скифов», представляющее собой командное спортивное соревнование. Программа соревнования размещается на Сайте Исполнителя.
	6. «Билет» - предоставляемый Участнику после оплаты Услуги, имеющий уникальный номер, электронный файл, который содержит сведения о дате и времени проведения Мероприятия и подтверждает право участия в Мероприятии.
	7. «Исполнитель» - Автономная некоммерческая организация «Спортивный клуб «Суворов»» (сокращенное наименование – АНО «Суворов»), адрес места нахождения: 344113, г. Ростов-на-Дону, бульвар Комарова 38, кв.67 ИНН 6161092902. Исполнитель является организатором Мероприятия.
	8. «Заказчик/Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты.
	9. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в настоящей Оферте, а также в иных локальных нормативных актах Исполнителя.
	10. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в том числе, инструкторы, судьи, волонтеры, медицинский персонал и т.п.), имеющие соответствующие отличительные знаки с символикой Исполнителя.
	11. «Посетитель Мероприятия, Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
	12. «Команда» - группа участников Мероприятия.
	13. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети «Интернет», предназначенной для покупки билетов.
2. **Предмет Оферты**
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Участие Заказчика в спортивно-массовом мероприятии.
		2. Предоставление необходимого количества питьевой воды.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязан воспользоваться дополнительными услугами.

* 1. Информация о дате и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге размещается на Сайте Исполнителя в разделе о Мероприятии.
	2. Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Заказчик самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом.
	3. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:

- свое безоговорочное согласие с ее условиями;

- отказ от ответственности организаторов мероприятия за возможные несчастные случаи, получение участником травм, увечий и наступления смерти;

- ознакомление с Регламентом «Золото скифов» и обязательство соблюдать его требования;

- предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика в целях исполнения настоящей Оферты, информирования о товарах и услугах Исполнителя и (или) партнеров Исполнителя;

- предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика, полученного во время проведения Мероприятия.

* 1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.
1. **Права и обязанности сторон**
	1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о дате и времени, месте проведения Мероприятия.
		2. Обеспечить допуск Заказчика к месту проведения Мероприятия.
		3. Организовать процедуру регистрации в день проведения Мероприятия, при регистрации выдать Заказчику индивидуальный номер (браслет).
		4. Обеспечить во время проведения Мероприятия выдачу питьевой воды.
		5. Обеспечить на время проведения Мероприятия оказание медицинской помощи.
		6. Провести онлайн-инструктаж Заказчика по мерам безопасности минимум за 10 часов до участия в Мероприятии.
		7. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		8. При покупке билета обеспечить возможность ознакомления Заказчика со следующей информацией и документами:

- информацией об Услуге (дата, время, место проведения Мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);

- настоящей Офертой;

- регламентом «Золото скифов»;

- отказом от ответственности организаторов;

- формой Согласия на обработку персональных данных.

* + 1. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
		2. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	1. Исполнитель вправе:
		1. Изменять программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи билетов на Мероприятие.
		3. Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Определять порядок проведения фото и видео съемки во время Мероприятия.
		5. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее, чем за пять дней до первоначальной даты проведения Мероприятия.
		6. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		7. Не допустить Заказчика к участию в Мероприятии при отсутствии документа, удостоверяющего личность, при отсутствии медицинского заключения, а также полиса добровольного страхования жизни и здоровья от несчастных случаев согласно п. 2.4. Оферты, в случае предоставления лицом чужого билета, неоплаты Заказчиком билета, нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения Заказчиком Инструкции по безопасности, Правил поведения, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
		8. Осуществлять фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		9. Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством РФ.
	2. Заказчик обязуется:
		+ 1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
			2. При покупке билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, в том числе:

- фамилию, имя, отчество;

- дату рождения;

- сведения об электронной почте, контактном телефоне, используемых Заказчиком в целях получения уведомлений (сообщений) по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения Оферты;

- иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.

* + - 1. При регистрации на Мероприятие иметь при себе и предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, подписанный отказ от ответственности организаторов;
			2. Передавать билет другому лицу строго по согласованию с Исполнителем.
			3. Соблюдать Регламент «Золото скифов», а также правила поведения, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя в разделе о Мероприятии.
			4. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
			5. Носить номер участника (браслет) во время проведения Мероприятия, способом позволяющим его идентифицировать сотрудникам Исполнителя.
	1. Заказчик вправе:
		+ 1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
			2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе медицинскую, консультационную).
1. **Стоимость Услуги и порядок расчетов**
2. Стоимость Услуги соответствует стоимости билета, приобретаемого Заказчиком и определяется Исполнителем.
3. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность оплаты Услуги путем безналичных и наличных расчетов по выбору Заказчика. Перечень возможных способов оплаты предоставляется Заказчику при оплате билета.
4. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или дата внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту). Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя, а также расходы на оплату комиссии платежного агента (субагента) несет Заказчик.
5. **Порядок и сроки оказания Услуги**
	1. Услуга оказывается в день проведения Мероприятия, указанный в билете или уведомлении Исполнителя в случае изменения даты проведения Мероприятия.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному билету только один раз.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику необходимо:

- в месте регистрации участников предъявить билет и документ, удостоверяющий личность, пройти процедуру регистрации;

- получить индивидуальный номер ;

- переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи представителю Исполнителя;

- проследовать к месту проведения разминки;

- в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.

1. **Ответственность Сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.

* 1. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2. Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика, используемого при участии в Мероприятии (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика, нанесенный в результате нарушения Заказчиком мер безопасности при пользовании Услугой, а также нарушения других правил, установленных Исполнителем.
1. **Условия о конфиденциальности и защите персональных данных**
	1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика в следующих целях:

- оказания Заказчику Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;

- предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;

- обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;

- информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети «Интернет»;

- проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем, а также Спонсорами товаров и услуг;

- информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя и Спонсоров с помощью средств связи в т.ч. путем рассылки сообщений по электронной почте и SMS;

- продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя и Спонсоров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

* 1. При покупке билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без таковых, а также на передачу персональных данных третьим лицам для достижения вышеперечисленных целей, в т.ч. для информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора. Перечень персональных данных указывается на странице покупки билета.
	2. Исполнитель и Спонсоры обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком.
	3. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении билета.
	4. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на вышеуказанную обработку персональных данных в том числе Спонсорам, договор с которыми будет заключен после покупки билета.
	5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес SUVOROV-TEAM@MAIL.RU сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.
1. **Порядок разрешения споров**
	1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.

Претензии, связанные с исполнений Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении.

Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.

* 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
1. **Отказ от Услуги**
	1. Заказчик до начала мероприятия вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуги путем направления сканированной копии подписанного Заказчиком заявления о возврате билета на электронный адрес SUVOROV-TEAM@MAIL.RU указанное заявление является уведомлением об одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора возмездного оказания услуг по смыслу ст. 32 Закона «О защите прав потребителей». Примерная форма заявления приведена в Приложении №3.
	2. Заявление о возврате денежных средств может быть направлено не позднее, чем за 5 календарных дней до даты начала Мероприятия, а также не позднее, чем через 5 месяцев после покупки билета.
	3. Заявитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуги в любое время в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности, что подтверждается соответствующими документами.
	4. Отказ от Услуги возможен при условии оплаты Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по принятой Заказчиком при покупке билета Публичной оферте (согласно ст. 32 Закона «О защите прав потребителей») путем удержания Исполнителем соответствующих сумм из возвращаемых Заказчику средств.
	5. Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по Публичной оферте: комиссия, оплаченная Исполнителем платежному агенту и (или) банку-посреднику за прием платежа Заказчика при покупке билета, производство сувенирной продукции, страхование участников Мероприятия и т. п.
	6. Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем для организации оказания Услуги Заказчику на момент поступления заявления о возврате.
	7. Не позднее 30 дней с даты поступления заявления о возврате денежные средства возвращаются Заказчику. Денежные средства перечисляются на банковскую карту, с которой была произведена оплата Услуги.
	8. С момента поступления заявления о возврате соответствующие билеты аннулируются.
	9. Настоящий порядок возврата билетов не распространяется на билеты, приобретенные юридическими лицами.

**10. Информация об Исполнителе**

Автономная некоммерческая организация «Спортивный клуб «Суворов» (сокращенное наименование – АНО «Суворов»). Зарегистрирована 28 октября 2020 г. Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ростовской области за основным государственным регистрационным номером 1206100035206.

Юридический адрес: 344113, г. Ростов-на-Дону, бульвар Комарова, д. 38, кв. 67

Почтовый адрес: 344113, г. Ростов-на-Дону, бульвар Комарова, д. 38, кв. 67

E-mail: Suvorov-team@mail.ru

Расчетный счет № 40703810501000000031 в Филиал Южный ПАО Банка «ФК Открытие» .

Режим работы: с 11:00 до 17:00 по рабочим дням.